

# **OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE HALE CARLO Sp. z o.o.**

**zwane dalej OWH**

## **Produkcja, dostarczanie, sprzedaż oraz wynajem hal namiotowych, kontenerów przez Hale Carlo Sp. z o.o. oparte są na poniższych warunkach.**

Warunki te mają zastosowanie do wszystkich umów zawieranych przez Hale Carlo Sp. z o.o. (Sprzedający) z innymi podmiotami, chyba że strony dokonają odmiennych ustaleń w formie pisemnej.

Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe znajdują się na stronie [www.halecarlo.pl](http://www.halecarlo.pl)

### **§ 1. Postanowienia ogólne:**

1. Uznaje się, że poprzez fakt posiadania faktury lub rachunku kupujący, najemca (zwany dalej Nabywcą) zapoznał się z niniejszymi warunkami handlowymi, zaakceptował je bez jakichkolwiek zastrzeżeń oraz wyraził zgodę na ich stosowanie.
2. W wypadku, gdy stosownie do obowiązujących przepisów prawa, nabywca nie podpisał faktury lub rachunku, uznaje się, że zapoznał się z niniejszymi warunkami handlowymi, zaakceptował je bez zastrzeżeń oraz wyraził zgodę na ich stosowanie, z chwilą doręczenia mu faktury. Na fakturze widnieje odesłanie do OWH.
3. W sytuacji, gdy umowa łącząca strony nie została potwierdzona fakturą lub rachunkiem obowiązywanie niniejszych warunków handlowych uznaje się od momentu dokonania zapłaty, nawet częściowej, na poczet ceny za nabywany towar.

### **§ 2. Przyjęcie, potwierdzenie i realizacja zamówienia:**

1. Zamówienia są realizowane w oparciu o niniejsze warunki handlowe oraz na zasadach pisemnych uzgodnień z nabywcą. Dodatkowe zastrzeżenia, warunki oraz uzgodnienia odbiegające od niniejszych warunków handlowych wymagają formy pisemnej oraz każdorazowej zgody sprzedającego.
2. Zamówienia przyjmowane są bezpośrednio w siedzibie Sprzedającego, listownie na adres podany w drukach firmowych, telefoniczne oraz pocztą elektroniczną w każdym dniu roboczym w tygodniu na adres wskazany na stronie [www.halecarlo.pl](http://www.halecarlo.pl)
3. W uzasadnionych przypadkach, na wniosek sprzedającego, przyjęcie oraz realizacja zamówienia uzależniona jest od uprzedniej wizyty nabywcy u sprzedającego celem omówienia wszystkich niezbędnych warunków sprzedaży i dostawy towaru.
4. Zamówienie powinno zawierać następujące elementy:
  - Nazwę firmy, dokładny adres, numer i miejsce dokonania wpisu do ewidencji działalności gospodarczej lub rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Krajowy Rejestr Sądowy Kupującego;
  - Powołanie się na ewentualną ofertę (wskazanie jej numeru);
  - Wielkość zamówienia (określenie wymiarów hali)
  - Rodzaj zamawianej hali, z uwzględnieniem wykorzystanych materiałów;

- Termin, miejsce oraz warunki wydania towaru
- Numer identyfikacji podatkowej NIP

W przypadku, gdy miejscem wydania towaru nie jest siedziba Kupującego, zamówienie powinno zawierać oświadczenie, iż Odbierający towar jest upoważniony przez Kupującego do jego reprezentowania, zarówno w zakresie praw, jak i obowiązków wynikających z tej czynności, w tym szczególnie odpowiedzialności za przyjęty towar.

5. Każde zamówienie wiąże strony od chwili, gdy sprzedający pisemnie potwierdził przyjęcie go do realizacji.

– Zamówienie składane telefonicznie lub za pośrednictwem faxu wiąże strony od chwili, gdy Sprzedający pisemnie potwierdził przyjęcie go do realizacji.

– Zamówienie składane za pośrednictwem sieci Internet (formularz zamówienia na stronie sprzedającego, korespondencja email) wiąże strony od chwili uzyskania przez Kupującego drogą elektroniczną potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji.

6. **Realizacja zamówienia uzależniona jest od uiszczenia przez Kupującego zaliczki w wysokości 50% wartości zamówienia brutto oraz realizacji warunków płatności.**

7. Każde zamówienie na towar wymaga dla swej ważności pisemnego potwierdzenia Sprzedającego, zawierającego uszczegółowienie wszystkich danych zamówionego towaru (przedmiotu umowy) miejsca montażu, przewidywanego terminu dostawy, zobowiązań sprzedającego, zobowiązań kupującego, określenia ceny i warunków płatności, odbioru przedmiotu umowy, warunków gwarancji.

### **§ 3. Informacja o towarach i cenach:**

1. Nabywca samodzielnie ocenia przydatność towarów i usług do zamierzonego przez niego celu
2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za użycie Towaru niezgodnie ze wskazaniami Sprzedającego (Instrukcji użytkownika) lub za błędną lub niewłaściwą interpretację informacji oraz danych technicznych zawartych w ofercie, projekcie hali bądź w inny sposób przekazanych Nabywcy.
3. Ceny podane w ogłoszeniach, reklamach czy ofertach Sprzedającego nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
4. Ceny podane w ogłoszeniach, reklamach czy ofertach Sprzedającego są jedynie cenami orientacyjnymi. Ostateczna cena powinna zostać uzgodniona pomiędzy Sprzedającym a Nabywcą przed wydaniem towaru, w chwili składania zamówienia lub najpóźniej w chwili zawarcia pisemnej umowy.
5. W przypadku braku ustaleń co do ceny, Sprzedający zastrzega sobie prawo fakturowania i stosowania cen obowiązujących w dniu dostawy przy uwzględnieniu aktualnych na ten dzień cenników, cen surowca, stawek celnych i podatkowych oraz ewentualnych kursów walut wg. NBP.
6. Przedmiot umowy pozostaje własnością Sprzedającego do uiszczenia całości ceny przez Nabywcę, określonej w umowie oraz podpisania przez niego protokołu odbioru.

#### § 4. Dostawa:

Zamówienia realizowane są na terenie Polski oraz innych krajów stosownie do miejsca montażu określonego w zamówieniu oraz pisemnej umowie.

1. Termin dostawy towaru dostarczanego z magazynu na zamówienie Kupującego będzie każdorazowo pisemnie ustalany pomiędzy stronami podczas składania i potwierdzania zamówienia.

Terminy dostawy są liczone w tygodniach kalendarzowych od daty uiszczenia zaliczki. Jeżeli strony umówiły się inaczej, termin liczony jest od daty wskazanej w pisemnej umowie.

1. Podawane terminy są jedynie **terminami orientacyjnymi**.
2. Sprzedający zastrzega sobie możliwość zmiany określonego terminu realizacji zamówienia wskutek wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności. Za nieprzewidziane okoliczności, w szczególności uznaje się:

– opóźnienia związane z uzyskaniem materiałów niezbędnych do produkcji przedmiotu umowy uzależnionych od producenta;

– dostępności materiałów niezbędnych do produkcji przedmiotu umowy;

– cech przedmiotu umowy, zwłaszcza w przedmiocie atypowych zamówień;

-warunki pogodowe.

1. Realizacja zamówienia uzależniona jest od należytego przygotowania terenu przez Nabywcę, chyba że strony dokonają innych ustaleń w formie pisemnej.
2. Wszelkie utrudnienia w dostawie przewidywane przez Nabywcę powinny być podane z odpowiednim wyprzedzeniem Sprzedającemu.
3. Sprzedający może na pisemne żądanie i koszt Nabywcy dokonać standardowego ubezpieczenia towaru.
4. Sprzedający jest zwolniony od odpowiedzialności za niedochowanie terminów realizacji zamówienia wynikających z umowy w przypadku wystąpienia siły wyższej. Pod pojęciem siły wyższej należy rozumieć takie okoliczności, które powstały po zawarciu umowy i nie są uzależnione od woli sprzedającego. Do takowych okoliczności należy w szczególności zaliczyć zdarzenia żywiołowe, warunki atmosferyczne, zakłócenia w pracy fabryki, magazynów, utrudnienia w transporcie, które to są poza kontrolą Sprzedającego.

#### § 5. Obowiązki nabywcy

1. Do obowiązków nabywcy należy:

– bezwzględne przestrzeganie postanowień OWH

– bezwzględne przestrzeganie postanowień Instrukcji Użytkowania Hali

– bezwzględne przestrzeganie postanowień Karty Gwarancyjnej

- zapłata ceny
- wyrównanie i przygotowanie terenu
- informowanie o możliwości montażu i zmianach terminu montażu.

2. Na Najemcę hali przechodzą wszelkie niebezpieczeństwa związane z jej użytkowaniem nie zależnie od wynajmującego. Od wszelkich zagrożeń niebezpieczeństw Najemca zobowiązany jest ubezpieczyć przedmiot najmu, w tym ubezpieczyć hale w zakresie OC.

## **§ 6. Rozkład ciężaru ryzyka**

1. W przypadku, gdy towar jest wysyłany na adres Kupującego za pośrednictwem przewoźnika, przejście na Kupującego korzyści i ciężarów związanych z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru następuje w momencie wydania towaru Przewoźnikowi. Jeśli w momencie odbioru towaru od przewoźnika Nabywca stwierdzi istniejącą różnicę pomiędzy towarem rzeczywiście dostarczonym, a towarem określonym w dokumentach przewozowych lub też uszkodzenie towaru, powinien on natychmiast wpisać swoje zastrzeżenia do egzemplarza listu przewozowego przewoźnika. Czynności te mają na celu ustalenie zasad i zakresu ewentualnej odpowiedzialności przewoźnika.

Niedopełnienie przez Kupującego powyższych obowiązków oznaczać będzie:

– jego rezygnację z przysługujących mu uprawnień z tytułu reklamacji za wady fizyczne towaru – w przypadku uszkodzeń towaru;

1. W przypadku, gdy Nabywca odbiera towar własnym transportem, przejście na Kupującego korzyści i ciężarów związanych z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru następuje z momentem wydania mu towaru z magazynów Sprzedającego. Osoba dokonująca odbioru towaru w imieniu Kupującego winna posiadać pisemne upoważnienie wydane przez osobę upoważnioną do reprezentacji osoby Kupującego.  
Kupujący przy odbiorze towaru lub osoba przez niego upoważniona ma obowiązek starannego sprawdzenia stanu towaru. Szczególnie dotyczy to uszkodzeń mechanicznych lub widocznych wad. Po odbiorze towaru reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych towaru i opakowania, lub innych widocznych wad nie będą uwzględniane.
2. W przypadku, gdy towar jest dowożony do Nabywcy za pośrednictwem transportu własnego Hale Carlo Sp. z o.o., przejście na Kupującego korzyści i ciężarów związanych z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru następuje w momencie wydania towaru Kupującemu.
3. Kupujący ma obowiązek kontrolowania i potwierdzania pieczętką firmową oraz czytelnym podpisem zgodności towaru z zamówieniem pod kątem ilościowym i jakościowym w obecności kierowcy. Wszystkie rozbieżności odnotowuje się na liście przewozowym. Brak uwag uważany jest za potwierdzenie zgodności i jakości towaru z zamówieniem.
4. Brak możliwości dostawy (definitywny, czasowy, częściowy)  
Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności, jeśli wydanie towaru jest niemożliwe lub opóźnione z przyczyn od niego niezależnych. Sprzedający jest zobowiązany do

- bezwłocznego poinformowania Kupującego o przyczynach opóźnienia lub niemożności dostawy, chyba, że okoliczności uniemożliwiają takie zawiadomienie.
5. Brak możliwości odbioru towaru lub odmowa przyjęcia zamówionego towaru  
W przypadku, gdy Kupujący nie odbiera towaru lub odmawia jego przyjęcia w wyznaczonym terminie, Sprzedającemu przysługuje prawo umieszczenia towaru w magazynie na koszt i ryzyko Kupującego oraz żądania od niego zwrotu kosztów transportu. Jeśli opóźnienie w odbiorze towaru z magazynu Sprzedającego przekracza termin dwóch tygodni w stosunku do daty pozostawienia towaru do dyspozycji Kupującego lub Kupujący odmawia przyjęcia towaru, Sprzedającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub dokonania sprzedaży towaru na koszt i niebezpieczeństwo Kupującego.

## **§ 7. Warunki Płatności:**

1. Składając zamówienie kupujący zgodnie z Rozporządzeniem Min. Finansów z dn. 17 grudnia 2010 r., Dz.U. Nr 249, Poz. 1661, akceptuje wysyłane drogą elektroniczną faktury za towary zakupione w Hale Carlo Sp. z o.o. z siedzibą w Krapkowicach, na adres podany przez kupującego w zamówieniu.
2. Termin płatności jak i zasady płatności mogą być każdorazowo indywidualnie uzgadniane z klientem. W przypadku braku pisemnych uzgodnień przyjmuje się, że realizacja zamówienia następuje po uprzedniej zapłacie ceny w ustalonych terminach:

– zaliczka płatna w terminie 7 dni od daty złożenia zamówienia w wysokości 50% wartości zamówienia;

– 40 % wartości zamówienia płatne w terminie 3 dni od daty rozpoczęcia montażu hali;

– 10% wartości zamówienia płatne w terminie wskazanym na fakturze lub rachunku, po dokonaniu odbioru przedmiotu umowy.

Brak zapłaty ceny nawet w części w ustalonym terminie uprawnia Sprzedającego do bezterminowego zawieszenia realizacji zamówienia oraz innych dostaw na rzecz kupującego.

1. Termin płatności  
Termin płatności za towar liczony jest od dnia wystawienia faktury. Datę płatności uzgodnioną pomiędzy stronami Sprzedający umieszczać będzie każdorazowo na fakturze. Sprzedający zastrzega sobie prawo dostosowywania czasu kredytu do sytuacji Kupującego. Ma on także prawo uzależnić realizację zamówienia od dokonania przedpłaty na poczet zamówionego towaru. W przypadku ustalenia przez strony terminów płatności za towar w ratach, opóźnienie płatności którejkolwiek z rat pociąga za sobą automatycznie natychmiastową wymagalność pozostałej części należności.
2. Opóźnienie w terminie płatności. Jeżeli należność wynikająca z faktury nie została uregulowana w wyznaczonym terminie, Sprzedający będzie miał prawo domagać się według swego wyboru:

– zapłacenia przez Kupującego odsetek za opóźnienie w wysokości odpowiadającej aktualnej stopie procentowej odsetek ustawowych,

– natychmiastowego zapłacenia pozostałych faktur o późniejszych terminach płatności,

– dokonania przez Kupującego zapłaty ceny przed terminem wydania towaru wynikającego z

innych przyjętych już do realizacji zamówień,  
Strony mogą ustalić szczegółowe warunki rozliczeń w umowie.

## **§ 8. Gwarancja i reklamacje:**

1. **Szczegóły gwarancji określa załącznik nr 1 do niniejszych OWH –karta gwarancyjna.**
2. Warunki gwarancji mogą być również opisane w umowie zawartej pomiędzy stronami.
3. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wady fizyczne materiałów pochodzących od podmiotów trzecich wykorzystanych do produkcji hal czy kontenerów.
4. Okres gwarancji oferowanych towarów każdorazowo określa pisemna umowa oraz karta gwarancyjna.
5. **Strony w związku z udzieloną gwarancją wyłączają odpowiedzialność Sprzedającego za towar z tytułu rękojmi.**
6. Po dostarczeniu towaru na miejsce przeznaczenia Kupujący ma obowiązek niezwłocznego sprawdzenia zgodności dostarczonego towaru ze złożonym zamówieniem, w każdym przypadku musi to nastąpić przed rozpoczęciem prac z wykorzystaniem zakupionego towaru, w momencie odbioru towaru od przewoźnika lub z magazynu Sprzedającego. W przypadku braku wspomnianej zgodności Kupujący ma prawo skierować do Sprzedającego reklamację w terminie:
  - 3 dni od dokonania odbioru towaru, jeśli towar ma wady jawne, tzn. wady i błędy możliwe do stwierdzenia na podstawie zewnętrznych oględzin (nie dotyczy to wad towaru wywołanych niewłaściwym jego transportowaniem);
  - 7 dni w pozostałych przypadkach
7. W celu zachowania powyższych terminów, Kupujący powinien wysłać reklamację pod adresem Sprzedającego listem poleconym najpóźniej w ostatnim dniu terminu. Jeżeli Kupujący nie dokona zgłoszenia reklamacyjnego w sposób oraz w terminach określonych powyżej, traci on wszystkie ewentualne uprawnienia wynikające z tytułu gwarancji za wady fizyczne towaru z powodu ich wygaśnięcia.
  1. W okresie rozpatrywania reklamacji przez Sprzedającego, Kupujący nie ma prawa do wstrzymywania płatności jakichkolwiek wymagalnych już należności wynikających z umów zawartych ze Sprzedającym.
  2. W przypadku uznania zasadności reklamacji odpowiedzialność Sprzedającego ogranicza się do naprawy lub wymiany wadliwych części towaru.
  3. Wyłącza się możliwość dokonania przez klienta potrącenia ustawowego z ceny, o którym mowa w przepisach 498-504 k.c. z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania. Dochodzenie roszczeń z tego tytułu możliwe jest jedynie w oparciu o osobne powództwo.

## **§ 9. Rezygnacja z zamówienia, odstąpienie od umowy, zwrot towaru**

1. Rezygnacja z zamówienia przez Nabywcę możliwa jest jedynie do czasu jego potwierdzenia przez Sprzedającego.
2. Po potwierdzeniu realizacji zamówienia przez Sprzedającego Kupujący może w terminie 30 dni odstąpić od umowy bez podania przyczyny. Warunkiem skutecznego odstąpienia od umowy jest złożenie pisemnego oświadczenia o skorzystaniu z tego prawa Sprzedającemu.

3. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy przez Kupującego, wpłacona zaliczka, o której mowa w § 2 ust. 6 traktowana jest jako odstępné i nie podlega zwrotowi Kupującemu.
4. Zwrot dostarczonego towaru może nastąpić jedynie za zgodą Sprzedającego, wyrażoną na piśmie, po akceptacji przez Kupującego warunków rozliczenia zwrotu.
5. Zwrot powinien być zgłoszony zamawiającemu w terminie 7 dni od daty dostarczenia zamówienia.
6. Prawo do zwrotu nie obejmuje towarów wykonanych na specjalne zamówienie Klienta.

## **§ 10. Poufność**

Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji transakcji (zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o Ochronie Danych Osobowych; tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.).

## **§ 11. Sprawy sporne**

1. W sprawach nieuregulowanych w powyższych Warunkach Handlowych, jak i poszczególnych umowach zawieranych z Nabywcami, zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.
2. W przypadku braku możliwości polubownego załatwienia sporów, strony poddają je pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Sprzedającego.

*Stan OWH na dzień 30 marca 2018 r.*